

共創優良的師生指導關係（教師篇）

一段穩定、和諧與健全的師生指導關係，是需要師生雙方共同努力才有可能達成的，而且理想上，雙方都會在其中有所收穫。指導關係對研究所的學生而言更是至關重要，它不僅影響著學生的專業發展，也攸關他們能否如期取得學位。而對指導教授來說，研究生會是其研究計畫能否持續有所進展的重要因素之一。

其實所謂「優良的師生指導關係」（good mentoring relationship）並沒有絕對的定義，指導教授與學生的個性、團隊管理風格，甚至是所身處的機構文化與研究領域，都會影響師生互動的方式。但儘管如此，還是有一些策略是通盤適用於各種研究所教育的。本期電子報即彙整國內外大學、研究機構網站的相關資源，整理出一些有助於促進優良師生指導關係的策略，主要是希望對新進的大學教師能有所助益，包括對於該如何與研究生相處能有初步的認知，同時也讓有意進一步促進指導關係的其他教師參考。最重要的是，希望這些策略能讓師生共創優良的指導關係，為教師與研究生的合作研究創造雙贏的局面。

一、協調師生雙方對彼此的期待

- 身為指導教授，您需要設定自己對每位學生的學業表現期待，並將這些期待清楚傳達給學生知道。
- 瞭解每位學生對學業活動的安排與期待，包括他們的修課規劃與預期的畢業時程；如果學生的期待不夠符合現實情形，應該及早提醒他們，並與他們討論和重新規劃。
- 師生對彼此的期待有時會隨著教學情形而改變，因此需要定期重新確認，並於必要時更新。
- 在與學生溝通時，努力讓他們感受到您對他們的信任與友善，以及您的專業風範。

二、識別與尊重學生間的個別差異

- 不妨花些時間去理解每一位學生的學習需求與個性，並針對不同學生的情況適時調整指導方式（切記，沒有一套指導方式是通盤適用於全部學生的）。
- 瞭解並尊重每位學生在待人處世上的原則與底線，就如同您也會希望他們尊重您的原則與底線。
- 瞭解並尊重每位學生在學業與研究上的個人決定，以及他們為自己設計的生涯規劃。
- 識別出來自不同文化背景的學生，並在不影響群體利益的情況下，以包容與開放的心胸接納與調適各種文化差異。

三、積極與學生進行溝通

- 定期與學生開會和討論，並藉此掌握每位學生的學習情形與研究進度。
- 不輕易缺席或延遲與學生的討論。當與學生交談時，盡量全神貫注，並降低外在的干擾或其他可能打斷這場討論的外部因素（如婉拒臨時的來電）。
- 讓學生找得到您，包括建立直接的溝通管道，而不是仰賴第三方的居中傳話。
- 針對學生在學業與研究方面的提問，給予具建設性的意見；即使發現自己無法回答他們的問題，也能提供其他的諮詢管道。
- 師生雙方遇到任何問題甚至是衝突時，應該盡量直接討論，共同研商解決辦法，或是請第三方參與協調；千萬不要放任問題存在而不解決。

四、從互動中察覺學生的需求

- 在開學初期，可能有些新生會陷入「冒牌者症候群」(impostor syndrome) 的心理狀態，擔心自己是不是僥倖才考上研究所，或會不會因為能力不足而無法完成學業。身為指導教授，此時您若能展現出對於教學的熱情與樂觀，並對這些學生給予持續的鼓勵和支持，對他們來說將至關重要。
- 理解一件事實：只有少部分有需求的學生會主動向您請求幫忙。有許多需要協助的學生，會基於高權關係或其他因素，不敢向您反映自身的困境。因此，您需要善用每一次與學生互動的機會，觀察個別學生的學習狀態與情緒，並從他們的言語與行為間發掘他們的需要。

五、利用具體的語言鼓勵學生

- 當學生在學業與研究方面有成功的表現時，請不吝給予他們讚美；這對他們在建立信心與完成學位的過程來說，將是無比重要的。
- 善用具體的舉例去評價學生的表現，例如：
「你這次的實驗做得很好，尤其與前次相比，你在_____方面有很明顯的進步，而且有留意到_____面向，若下次再著重_____方面會更理想」，而不僅是用籠統的詞彙，例如「很棒，請繼續努力！」

六、制定與落實師生合作的原則

- 確保學生對於學術倫理、研究倫理，以及相關規範都有充分的認知。
- 向學生清楚表達您對於學術倫理與研究倫理的高標準期待。
- 制定出研究團隊的師生合作指引，並要求所有團隊成員確實遵守。
- 學生對研究有所貢獻時，應該合理表彰他們的貢獻（例如在決定師生合作研究成果的作者排序時，決策過程應該公平且透明）。

七、提供持續的專業教育與支持

- 提供學生在完成學位上所需的資源與機會，例如專業訓練、設備儀器、獎助學金、推薦信，以及實習機會等。
- 鼓勵學生學習新知、嘗試新技術，以擴展他們的專業能力，並在過程中與他們交流學習心得；這是為了他們畢業後能成為一位終身學習者所做的準備。
- 讓學生知道「失敗」也是有效益的（例如實驗失敗、投稿不成功等），因為每個人或多或少都會從失敗的經驗中學習到一些東西；很多時候，失敗是成功前必經的過程，而不是最終的結果。
- 確保學生瞭解他們的努力不只是為了達成個人目標，有時也會為特定的研究領域或社會大眾產生珍貴的價值。
- 有些學生會因為其他因素而漸漸疏於學業（如工作、家庭等），甚至使得師生關係變得疏離。在這種情況下，您不妨試著放下身段，主動與他們聯繫，傳達您願意與他們交談的心意。

八、重視心理健康

- 適時關懷學生的生理與心理健康。
- 身為指導教授，您也需要管理與調適自己的壓力，並適切關照自己的心理需求。

除了前述策略之外，美國衛生及公共服務部研究誠信辦公室（The Office of Research Integrity）亦提供指導者能促進研究倫理的五種方法，臺灣學術倫理教育資源中心已取得授權並重製海報文宣（如圖 1），供有需要的教師參考。本文文末的「延伸閱讀」亦列有其他有助於創造和諧指導關係與合作研究的參考文件與資源，歡迎各位教師參閱與使用。

圖 1 指導者促進研究倫理的五種方法

5

指導者促進研究倫理的五種方法

你是計畫主持人、研究團隊召集人、指導教授或是指導者？
這些角色讓你能夠培育下一代研究人員，讓他們在研究工作上更為傑出。



1 你常出現並可親近



你的團隊想要
向你學習

仔細審查



原始資料

3 **傳達**
你對研究的期待

你有責任確保研究資料的正確完整性

2

4 **提供**
訓練及指導

避免對任何人的技能或知識有錯誤假設

5 **瞭解**
機構中處理研究誠信的人員

當你懷疑有研究不當行為時有所準備



Permission for Reproduce by HHS ORI



臺灣學術倫理教育資源中心
Center for Taiwan Academic Research Ethics Education

延伸閱讀

1. 教育部臺灣學術倫理教育資源中心（2020）。研究進行時的注意事項〔文件〕。
<https://ethics.moe.edu.tw/resource/document/>
2. 教育部臺灣學術倫理教育資源中心（2020）。指導教授如何確保學生學位論文之誠信〔海報〕。https://ethics.moe.edu.tw/files/resource/poster/poster_09.jpg
3. 教育部臺灣學術倫理教育資源中心（2021）。學位論文：誠信篇〔影片〕。
<https://youtu.be/GBIAmLcfDbc>
4. Massachusetts Institute of Technology. (n.d.). *Best practices in graduate student advising*. <https://oge.mit.edu/wp-content/uploads/2020/08/Best-Practices-single.pdf>
5. University of Washington. (n.d.). *What a good mentor does*.
<https://grad.uw.edu/for-students-and-post-docs/core-programs/mentoring/mentoring-guides-for-students/what-a-good-mentor-does/>
6. The Office of Research Integrity of the U.S. Department of Health and Human Services. (n.d.). *5 Ways supervisors can promote research integrity*.
https://ori.hhs.gov/sites/default/files/2018-04/2_Supervisor_tips_0.pdf
中文版：教育部臺灣學術倫理教育資源中心（2019）。指導者促進研究倫理的五種方法〔海報〕。https://ethics.moe.edu.tw/files/resource/poster/ORI_01.png
7. The Office of Research Integrity of the U.S. Department of Health and Human Services. (n.d.). *5 Qualities of good research mentors*.
<https://ori.hhs.gov/sites/default/files/2018-09/5%20Qualities%20of%20Good%20Research%20Mentors.pdf>

作者：潘璿安博士／臺灣學術倫理教育資源中心 執行秘書、國立陽明交通大學人文與社會科學研究中心 助理研究員

（本文內容僅代表作者個人觀點，不代表教育部立場。）

臺灣學術倫理教育資源中心 (AREE) 新訊

一、臺灣學術倫理教育資源中心更換客服信箱

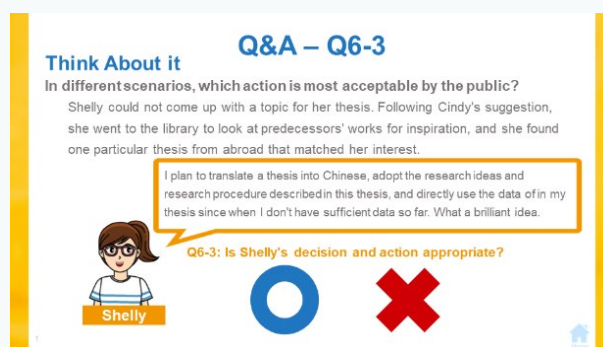
本中心客服信箱即日起變更為「aree_service@nycu.edu.tw」，若操作網站過程有任何問題，請來信至新客服信箱，以免錯失本中心同仁為您服務的機會。

二、忘記密碼新增「簡訊通知」服務

本中心網站忘記密碼功能，除原有的電子郵件通知之外，近期增加「簡訊通知」選項，可望大幅減少電子郵件被擋信的問題。手機號碼的資料為單次使用，不會儲存於本中心系統（通訊服務商通聯記錄不在此限），若使用者沒有提出忘記密碼申請卻收到通知，請儘速與本中心聯繫。

三、教師專區新增「英文教學簡報及教學指南」

為使教師準備國際生課程有更充足的資源，本中心嚴選數位教材精華主題，製作成英文版簡報及課後測驗題目，並另有設計教師教學指南，教師可依循指南建議使用此套英文授課素材。目前推出主題為「不當研究行為及學術寫作技巧（Research Misconduct and Academic Writing Skills）」，未來將陸續推出各式主題簡報及指南，歡迎各界多加利用。網址：https://ethics.moe.edu.tw/teacher/teacher_teach/



四、文件下載新增「申請政府部門研究計畫之主持人自我檢核表」

計畫主持人投稿政府部門研究計畫之前，可能會因一時疏忽而誤觸學術倫理規範，為協助計畫主持人自我檢核自身是否已符合倫理規範，本中心製作此檢核表，檢核項目包括：計畫書中是否有註明自己已發表或完成的內容、涉及人類參與者之研究是否已完成倫理審查等，希望計畫主持人透過本表再次審視計畫書內容，以確保其符合學術倫理規範，檢核表歡迎各界至本中心下載使用。網址：
<https://ethics.moe.edu.tw/resource/document/>

五、相關書籍新增《當代研究倫理綜覽》、《動物研究倫理》、《學術研究三部曲—小論文及科展完全指南》

近期本中心新增三本學術倫理書籍推薦，分別為：國立臺灣大學蔡甫昌教授之《當代研究倫理綜覽》，係講述不同學術研究領域常見的研究倫理問題；國立臺灣大學徐濟泰教授之《動物研究倫理》，係試圖從受試動物的角度來檢視科學實驗的過程，進而帶領讀者們反思實驗動物的倫理議題；建國科技大學劉啟民教授之《學術研究三部曲—小論文及科展完全指南》，係考量學術研究向下紮根之趨勢，闡述高中階段應瞭解的學術倫理基本概念，並透過介紹研究步驟來說明學術寫作技巧以及常見的倫理規範。網址：
<https://ethics.moe.edu.tw/resource/list/2/>

六、學術倫理測驗題庫新增 14 本模擬試題

配合 110 學年度更新必修學生課表，本中心同步重新編纂官方版考古題，依照學年度及學籍身分差別，製作 14 本學術倫理測驗模擬試題，形式分為「詳解版」與「試題版」，可提供學生練習管道以及教師教學素材。網址：
https://ethics.moe.edu.tw/resource/exam_paper2/

七、學術倫理教育電子書新增《給大學生的參考手冊—在高等教育課堂中實踐學術誠信》



新生入學或新修某一門課時，老師可能會秀出學校的學則，用當中的違反學術倫理態樣去提醒你該做的事（如不可抄襲與造假）。此時或許你會疑惑：只要不做違規的事，就代表我是個有學術誠信的學生嗎？不違規又是指什麼呢？本手冊介紹六項學術誠信基本價值，以及呈現十則你在求學的過程中，時常會遇到、且值得探討的學術誠信兩難情境。希冀當你閱讀完這本手冊後，能理解到學術誠信的基本價值不只是抽象的原則，它們還可能影響你在學校、社團與團體生活中的決策結果，而這些對你的影響將會是正面的，將會讓你成為一位更優秀的學生。「教育電子書」網址：<https://ethics.moe.edu.tw/resource/ebook/>。

八、上線預告：「學術倫理領域辭典」

「學術倫理領域辭典」為本中心針對學術倫理重要或相關字詞，參考數篇國內外文獻資料所彙編而成之辭典，內含中文詞彙、英文詞彙、釋義、參考資料來源，內容均為中英雙語，可供各界比對閱讀，本辭典預計 2021 年底上線，敬請期待！